

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CHROME-DESIGN

Sklep Internetowy CHROME-DESIGN działający pod adresem www.chrome-design.pl jest platformą prowadzoną przez:

KT S.C. Jakub Trybus, Tomasz Mencfeld

ul. 23 Października 72

62-080 Tarnowo Podgórne

NIP: 777-301-76-09

I. DEFINICJE

Sklep Internetowy CHROME-DESIGN – sklep działający pod adresem www.chrome-design.pl sprzedający produkty znajdujące się w jego ofercie za pośrednictwem Internetu;

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN, w tym w szczególności dokonująca zakupów.

Koszyk – element Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN, gdzie Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, itp.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym CHROME-DESIGN, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN:
 - a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.

III. OPIS PRODUKTÓW

CHROME-DESIGN POLSKA jest sprzedawcą chromowanych liter wytworzonych z plastiku ABS galwanizowanego chromem.

IV. CENY

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym CHROME-DESIGN są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
3. Sklep Internetowy CHROME-DESIGN zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny czy warunków akcji promocyjnych.

V. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie na wybrany przez siebie produkt składa się poprzez dodanie go do Koszyka i wypełnienie dostępnego po wejściu na Koszyk formularza. Formularz zawiera między innymi dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu, a także dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia, jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT. W przypadku wybrania dostawy kurierem Klient może dodatkowo wpisać swój numer telefonu do kontaktu z kurierem.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta następuje poprzez wybranie opcji: *"zamawiam z obowiązkiem zapłaty"* oznacza złożenie oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu.
3. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w formularzu zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania zamówienia złożonego przez Klienta. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji stanowiąca potwierdzenie zawarcia umowy.
4. Potwierdzenie zawarcia umowy zawierać będzie pouczenie stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

VI. REJESTRACJA

W celu rejestracji w Sklepie Internetowym CHROME-DESIGN konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego, podając imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło, zaakceptować regulamin Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień Klienta.

VII. PŁATNOŚCI

1. Płatność za towar może być dokonywana przez klienta:

a) Przed wydaniem towaru klientowi przelewem na rachunek bankowy CHROME-DESIGN

BZWBK: 12-1090-1362-0000-0001-0787-5509

W tytule płatności należy wpisać numer zamówienia
Dane odbiorcy płatności:

KT S.C. Jakub Trybus, Tomasz Mencfeld
ul. 23 Października 72
62-080 Tarnowo Podgórne

b) W momencie odbioru towaru:

- Gotówką w przypadku odbioru towaru przez Klienta własnym staraniem i na własny koszt
- Gotówką do rąk przewoźnika, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem przewoźnika.

VIII. DOSTAWA.

1. Na czas otrzymania przesyłki składa się:

- a) czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki)
- b) czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.

2. Istnieje możliwość osobistego odbioru towaru na miejscu w siedzibie firmy po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu.

3. Przesyłki kurierskie są wysyłane do godziny 16 w danym dniu roboczym. **Niezwłocznie po wysyłce towaru Klient otrzymuje numer listu przewozowego.**

4. W przypadku zamówienia towarów niestandardowych produkowanych na indywidualne zamówienie Klienta czas dostawy może się zmienić, o czym Klient zostanie poinformowany.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni. Formularz odstąpienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Klienta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Zwrot towaru do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrot następuje za pisemnym

potwierdzeniem odbioru towaru przez sprzedawcę. Wraz z odsyłanym towarem klient winien zwrócić wszystko co otrzymał.

3. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sklep Internetowy CHROME-DESIGN zwraca konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.
5. Sklep Internetowy CHROME-DESIGN zwraca także konsumentowi koszty dostawy o ile konsument wybrał najtańszy zwykły sposób zamówionych towarów.
6. Zgodnie z obowiązującym prawem uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - a) gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - c) gdy przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - d) gdy przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) gdy konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

X. REKLAMACJE.

1. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu towaru (faktura VAT, paragon lub inny dowód zakupu).
2. Towar dostarczany do reklamacji powinien być dostarczony do siedziby CHROME-DESIGN w Polsce w oryginalnym opakowaniu i na koszt reklamującego. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak powinno ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
3. Towar powinien zostać przysłany kompletny, zwłaszcza z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego sprzętu lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru lub niezgodności z umową. Do towaru należy dołączyć szczegółowy opis występujących wad lub niezgodności wraz z informacją w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują. Dodatkowo należy określić żądania reklamacyjne oraz podstawę prawną realizacji uprawnień.
4. W przypadku uznania reklamacji (wadliwości produktu) odsyłany jest do Klienta naprawiony lub nowy produkt na koszt firmy CHROME-DESIGN.

XI. DANE OSOBOWE.

1. Dane osobowe przekazywane przez klientów Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN są przetwarzane przez KT S.C. Jakub Trybus, Tomasz Mencfeld

2. Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy oraz jeśli klient wyrazi na to zgodę w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez CHROME-DESIGN.
3. Klient ma m. in. prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obecność towaru w cenniku Sklepu Internetowego CHROME-DESIGN nie oznacza dostępności towarowej i możliwości realizacji zamówienia.
2. Sklep Internetowy CHROME-DESIGN nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie emaili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego towaru w Sklepie Internetowym CHROME-DESIGN.
4. Sklep Internetowy CHROME-DESIGN zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków i Zasad sprzedaży obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować:

KT S.C. Jakub Trybus, Tomasz Mencfeld

ul. 23 Października 72

e-mail: biuro@chrome-design.pl

tel. 501 17 07 37

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 25 PLN .

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

ZAŁĄCZNIK nr 2

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

KT S.C.
ul. 23 Października 72
62-080 Tarnowo Podgórne

Ja/My _____ niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy _____

Data zawarcia umowy _____/data odbioru _____

Imię i nazwisko konsumenta _____

Adres konsumenta _____

Podpis konsumenta i data _____